

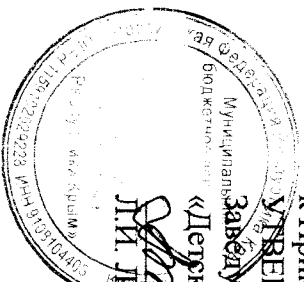
Приложение №1
к Приказу №61-од 23.12.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №39 «Солнышко»

Д.И. Дивадникова



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №39 «Солнышко» г. Феодосии Республики Крым»
на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами — 95,7 баллов	<ol style="list-style-type: none">1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.2. На сайте образовательной организации обновлять сведения о педагогическом составе ДОУ.3. Создать на сайте ДОУ личные страницы педагогов.4. Создать на сайте раздел для обращений граждан5. Обеспечить размещение информации о	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>До 01.03.2021</p> <p>Март 2021г.</p> <p>Февраль 2021г.</p>	<p>Старший воспитатель Самойлова Н.Г.</p>

	ДООУ на сайте bus.gov.ru		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность предоставления услуг» - 75 баллов	1. Проведение ремонтных работ в ДООУ, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	В течение года	Заведующий Липатникова Л.И.; Завхоз Ухлова Г.Ю.
	2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО	В течение года	Старший воспитатель Самойлова Н.Г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Создание условий по доступности услуг для инвалидов – 46 баллов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ДООУ по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. 2. Изучить потребность в данных видах услуг. 3. Приобретение и размещение табличек, дублирование надписей и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 4. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 	В течение года	Заведующий Липатникова Л.И.; Завхоз Ухлова Г.Ю. Старший воспитатель Самойлова Н.Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,8 баллов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести; 2. Проведение семинаров – практикумов для сотрудников «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения» 3. Тренинг «Правила хорошего тона» 4. Разработка памятки по теме «Правила 	Постоянно В течение года	Старший воспитатель Самойлова Н.Г.
	До 1.02.2021г.		

	поведения и общения участников образовательных отношений ОО» 5. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	Постоянно	Заведующий Липатникова Л И
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,4 балла	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО 5. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	В течение года Май 2021 Июль – август 20121	Старший воспитатель Самойлова Н.Г.
		В течение года	